

Allegato A alla Deliberazione di giunta comunale n. \_\_\_ del \_\_\_\_

## ***COMUNE DI SAN QUIRINO***

### ***LINEE GUIDA - PIANO COMUNICAZIONE A MEZZO WEB E SOCIAL NETWORK ANNI 2017-2019***

#### ***FINALITA'***

Il comune di San Quirino intende adottare e migliorare gli strumenti di comunicazione digitale che i cittadini già utilizzano, per mantenere un dialogo diretto ed efficace, rendere migliori i canali esistenti intensificando e razionalizzando la loro gestione (tra cui sito web) e adottarne di nuovi (attivazione di un servizio di informazione su WhatsApp). L'amministrazione intende, quindi, accorciare le distanze, semplificare il rapporto con i cittadini e renderlo sempre più diretto.

#### ***STRUMENTI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA:***

##### **Sito web**

Link: [www.comune.sanquirino.pn.it](http://www.comune.sanquirino.pn.it)

Il sito istituzionale del comune di San Quirino rappresenta il principale spazio informativo e di approfondimento a cui cittadini e utenti possono fare riferimento. Il sito web viene attualmente gestito nell'ambito della convenzione con Insiel. Contiene le informazioni di carattere istituzionale e le informazioni utili. Inoltre, dà spazio alla cultura, agli eventi cittadini, svolgendo anche il ruolo di vetrina della città. Fornisce per questo informazioni destinate ai cittadini, agli altri soggetti della comunità, ai visitatori.

A tal fine, potrà essere valutato un miglioramento della struttura del sito per renderlo più immediato nella comunicazione.

I dati sono pubblicati dai singoli uffici che curano l'aggiornamento ordinario di specifiche pagine e la pubblicazioni delle notizie di interesse generale.

La responsabilità della correttezza delle informazioni relative agli uffici, ai procedimenti e in tema di trasparenza, fa capo ai responsabili di servizio con la collaborazione dei referenti individuati nei loro uffici.

##### **Trasparenza e FOIA**

Gli obiettivi legati alla trasparenza e al FOIA (freedom of information act) sono contenuti nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità pubblicato nella sezione "amministrazione trasparente", che contiene anche gli obiettivi specifici di cui al D. Lgs. 33/2013.

##### **Situazioni di emergenza**

La comunicazione dell'emergenza è attiva tanto in fase preventiva, con la pubblicizzazione e il richiamo costante al Piano delle emergenze pubblicato nel sito regionale ([pianiemergenza.protezionecivile.fvg.it](http://pianiemergenza.protezionecivile.fvg.it)).

Il sito web istituzionale è uno strumento utile per comunicare con i cittadini durante l'emergenza, con l'obiettivo di informazioni utili e aggiornate fino alla conclusione dell'emergenza.

### **Open data**

Anche tramite il sito web regionale il Comune aderisce alla filosofia open data con lo scopo di rendere i dati pubblicati aperti modalità al fine di rendere disponibili i dati agevolandone il riutilizzo.

## **Social media**

### **WhatsApp**

Il comune di San Quirino attiverà nel corso del 2017 un servizio WhatsApp broadcast per dare informazioni ai cittadini su servizi di pubblica utilità e notizie di interesse generale.

Al servizio potranno aderire tutti i cittadini interessati, con le modalità che saranno pubblicate nel sito web istituzionale.

Il servizio non è finalizzato ad interagire con il cittadino né a dare risposte a richieste, ma esclusivamente comunicare servizi comunali e notizie di pubblica utilità.

### **Altri social network**

Potrà essere valutata la presenza del Comune su altri social network per informare, comunicare, ascoltare e dare accesso ai servizi. Attraverso tali strumenti favorisce anche la partecipazione, il confronto e il dialogo con i propri interlocutori quali :

- Facebook
- Twitter
- YouTube

Finalità, contenuti, regole d'uso e modalità di moderazione sono definiti nella social media policy.

L'attivazione di una nuova pagina Facebook o di un nuovo profilo social deve essere valutata e decisa dalla giunta comunale.

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: ROMBOLA' GIUDITTA

CODICE FISCALE: RMBGTT66H65H558E

DATA FIRMA: 13/07/2017 08:14:54

IMPRONTA: B6980A64B9AED5F2B350F3D2C229720269F6581A4249CB3DB8E2720A97F61161  
69F6581A4249CB3DB8E2720A97F61161D4113C2AF1CA11C567FA1158CDB8BE2B  
D4113C2AF1CA11C567FA1158CDB8BE2B37CC04F6AF40306BC1196EAA82DD42B7  
37CC04F6AF40306BC1196EAA82DD42B73125449B1C63B9AFA12A800E3096DOCF

NOME: GIUGOVAZ GIANNI

CODICE FISCALE: GGVGNN52S09G700M

DATA FIRMA: 13/07/2017 08:19:19

IMPRONTA: 71FEF5F2BBBCF36418311CB0A57C7CF47B21C05E002093D1AFBB9CFB3D8065CC  
7B21C05E002093D1AFBB9CFB3D8065CCA09358EE637E5D2E17B4322107F923DB  
A09358EE637E5D2E17B4322107F923DB2FE6472859A718E482C6580DB78F2C29  
2FE6472859A718E482C6580DB78F2C29AC6B1407B9FCBF5D1DCD1D212C989A0D